

La preparación para el invierno empieza antes de que baje la temperatura

Revisar la Lista de preparación de invierno para preparar a su grupo familiar para el invierno.

A medida que los calendarios se llenan, ahora es el momento de recordar que la preparación para el invierno empieza antes de que baje la temperatura, y Atmos Energy tiene la Lista de preparación de invierno para ayudarlo a mantener su casa segura, cómoda y eficiente en el uso de energía durante todo el invierno.

Confirme que su servicio esté activo.

- Si su cuenta de gas natural se interrumpió por cualquier motivo y necesita reconectar el servicio, comuníquese con Atmos Energy ahora para programar una cita, antes de que empiece el clima frío.

Ahorre dinero y energía.

- Aunque el gas natural es aproximadamente tres veces más económico que la electricidad, un mayor uso durante períodos de frío extremo dará lugar a facturas más altas. Cuando la temperatura baje drásticamente, considere poner en práctica consejos para ahorrar energía, cuando sea seguro hacerlo.
- Para ayudarlo a que sus facturas sean más predecibles, inscríbase en Budget Billing. Este plan gratis le ofrece una cantidad a pagar más predecible cada mes, lo que le ayuda a manejar mejor el presupuesto mensual de su grupo familiar.
- Atmos Energy ofrece reembolsos para electrodomésticos de gas natural de alta eficiencia, dispositivos de ahorro de energía y mejoras de acondicionamiento para el clima para clientes en Colorado, Luisiana, Misisipi y partes de Texas. Visite atmosenergy.com/rebates para obtener información.

Active las alertas por mensaje de texto.

- Reciba actualizaciones importantes por mensaje de texto sobre su servicio de gas natural. Inscríbase en el Account Center (Centro de cuentas), en Notification Preferences (Preferencias de notificación).

Siga los consejos de seguridad para el invierno.

- Inspeccione sus tuberías y electrodomésticos de gas natural.* Usted es responsable de cualquier tubería de gas natural en su propiedad, desde nuestro medidor de gas hasta su casa o negocio. Como propietario de las tuberías y electrodomésticos de gas de su casa, es su responsabilidad programar inspecciones y mantenimiento habituales.
- Para ayudar a mantener su casa segura y mejorar la eficiencia energética, opere y mantenga siempre sus electrodomésticos de gas natural según las instrucciones del fabricante.
- Asegúrese de que los detectores de humo y las alarmas de monóxido de carbono (CO) estén en buenas condiciones de funcionamiento.
- Asegúrese de que la nieve y el hielo de su techo no caigan sobre su medidor de gas ni lo entierren.
- Encuentre estos y más consejos de seguridad para el invierno en nuestro sitio web.

Nuestro equipo de servicio al cliente está disponible en el 888.286.6700, de lunes a viernes de 7 a. m. a 6 p. m. hora del Centro, o visite el Account Center (Centro de cuentas) en cualquier momento.

Atmos Energy tiene el compromiso de prestar un servicio de gas natural seguro, confiable y eficiente para que su familia pueda estar segura y cómoda durante toda la temporada de calefacción de invierno. Trabajamos todo el año para prepararnos para el invierno al inspeccionar las tuberías, los equipos y las instalaciones propiedad de Atmos Energy. Continuamos con proyectos de modernización y fortalecimiento del sistema en todo nuestro territorio de servicio para apoyar el crecimiento y aumentar la capacidad. También establecemos el plan de suministro de gas natural del año y reforzamos el inventario de almacenamiento de gas para la demanda de invierno, y confirmamos los niveles de personal de empleados y los requisitos de capacitación para las tareas de invierno

Cuando el pronóstico indique la llegada de frío extremo, Atmos Energy monitoreará el tiempo de cerca y desplegará el personal adecuado en todo nuestro sistema. síganos en Facebook, X, Instagram, y visite nuestro sitio web en atmosenergy.com para obtener información continua sobre seguridad y preparación para el tiempo.

**Si usted compra gas medido de Atmos Energy para revenderlo a través de un sistema de tuberías de distribución de gas para inquilinos, usted puede ser un medidor maestro conforme a la definición en 49 CFR 191.3 o el estatuto estatal, lo que sujetaría a su sistema a códigos y normas adicionales. Comuníquese con el regulador de gas natural de su estado si tiene alguna pregunta.*

Smell gas? Act fast! If you suspect a natural gas leak, leave the area immediately! From a safe distance call 911 and Atmos Energy's 24-hour toll-free emergency number at 866.322.8667.

Contacto para medios:
Molly Turk
325-481-3716
molly.turk@atmosenergy.com

La preparación para el invierno empieza antes de que baje la temperatura

La lista de verificación de Atmos Energy prepara a los clientes para el clima frío

estado – 12 octde 2026 – El otoño es una época atareada con los estudiantes que regresan a la escuela, las hojas que empiezan a cambiar de color y el fútbol americano en pleno apogeo. Muy pronto, las reuniones de Acción de Gracias y la decoración para las fiestas estarán en marcha mientras las familias y los amigos se reúnen para celebrar las fiestas. A medida que los calendarios se llenan, ahora es el momento de recordar que la preparación para el invierno empieza antes de que baje la temperatura, y Atmos Energy tiene la *Lista de preparación de invierno* para ayudarlo a mantener su casa segura, cómoda y eficiente en el uso de energía durante todo el invierno.

Atmos Energy tiene el compromiso de prestar un servicio de gas natural seguro, confiable y eficiente para que su familia pueda estar segura y cómoda durante toda la temporada de calefacción de invierno. Trabajamos todo el año para prepararnos para el invierno al inspeccionar las tuberías, los equipos y las instalaciones propiedad de Atmos Energy. Continuamos con proyectos de modernización y fortalecimiento del sistema en todo nuestro territorio de servicio para apoyar el crecimiento y aumentar la capacidad. También establecemos el plan de suministro de gas natural del año y reforzamos el inventario de almacenamiento de gas para la demanda de invierno, y confirmamos los niveles de personal de empleados y los requisitos de capacitación para las tareas de invierno. Toda esta preparación nos mantiene preparados para prestar de manera segura un servicio de gas natural confiable a nuestros valiosos clientes.

La seguridad del gas natural es un trabajo conjunto. Atmos Energy invita a todos los clientes a revisar la *Lista de preparación de invierno* para preparar a su grupo familiar para el invierno.

Lista de preparación de invierno

- ✓ **Confirme** que su servicio de gas natural esté activo.
  - Si su cuenta de gas natural se interrumpió por cualquier motivo y necesita reconectar el servicio, comuníquese con Atmos Energy ahora para programar una cita, antes de que empiece el clima frío. Nuestro equipo de servicio al cliente está disponible en el 888.286.6700, de lunes a viernes de 7 a. m. a 6 p. m. hora del Centro, o visite el Account Center (Centro de cuentas) en cualquier momento.
- ✓ **Active** las alertas por mensaje de texto.
  - Reciba actualizaciones importantes por mensaje de texto sobre su servicio de gas natural. Inscríbase en el Account Center (Centro de cuentas), en Notification Preferences (Preferencias de notificación).
- ✓ **Ahorre** dinero y energía.
  - Aunque el gas natural es aproximadamente tres veces más económico que la electricidad, un mayor uso durante períodos de frío extremo dará lugar a facturas más altas. Cuando la temperatura baje drásticamente, considere poner en práctica consejos para ahorrar energía, cuando sea seguro hacerlo.

- Para ayudarlo a que sus facturas sean más predecibles, inscríbase en Budget Billing. Este plan gratis le ofrece una cantidad a pagar más predecible cada mes, lo que le ayuda a manejar mejor el presupuesto mensual de su grupo familiar.
- Atmos Energy ofrece reembolsos para electrodomésticos de gas natural de alta eficiencia, dispositivos de ahorro de energía y mejoras de acondicionamiento para el clima para clientes en Colorado, Luisiana, Misisipi y partes de Texas. Visite atmosenergy.com/rebates para obtener información.

✓ **Siga** los consejos de seguridad para el invierno.

- Inspeccione sus tuberías y electrodomésticos de gas natural.* Usted es responsable de cualquier tubería de gas natural en su propiedad, desde nuestro medidor de gas hasta su casa o negocio. Como propietario de las tuberías y electrodomésticos de gas de su casa, es su responsabilidad programar inspecciones y mantenimiento habituales.
- Para ayudar a mantener su casa segura y mejorar la eficiencia energética, opere y mantenga siempre sus electrodomésticos de gas natural según las instrucciones del fabricante.
- Asegúrese de que los detectores de humo y las alarmas de monóxido de carbono (CO) estén en buenas condiciones de funcionamiento.
- Asegúrese de que la nieve y el hielo de su techo no caigan sobre su medidor de gas ni lo entierren.
- Encuentre estos y más consejos de seguridad para el invierno en nuestro sitio web.

Cuando el pronóstico indique la llegada de frío extremo, Atmos Energy monitoreará el tiempo de cerca y desplegará el personal adecuado en todo nuestro sistema. Nos comunicaremos de manera habitual con los clientes y las comunidades antes, durante y después de eventos climáticos extremos. Después de inscribirse para recibir alertas por mensaje de texto, síganos en Facebook, X, Instagram, y visite nuestro sitio web en atmosenergy.com para obtener información continua sobre seguridad y preparación para el tiempo.

¿Huele a gas?, ¡actúe rápido! Si sospecha que hay una fuga de gas natural, ¡salga del área de inmediato! Desde una distancia segura, llame al 911 y al número gratuito de emergencia de 24 horas de Atmos Energy al 866.322.8667.

**Si usted compra gas medido de Atmos Energy para revenderlo a través de un sistema de tuberías de distribución de gas para inquilinos, usted puede ser un medidor maestro conforme a la definición en 49 CFR 191.3 o el estatuto estatal, lo que sujetaría a su sistema a códigos y normas adicionales. Comuníquese con el regulador de gas natural de su estado si tiene alguna pregunta.*

Acerca de Atmos Energy

Atmos Energy Corporation, un distribuidor exclusivo de gas natural, es una compañía S&P 500 con sede principal en Dallas Prestamos de manera segura un servicio de gas natural confiable, accesible, eficiente y abundante a más de 3 millones de clientes de distribución en más de 1,400 comunidades en ocho estados ubicados principalmente en el Sur. Como parte de nuestra visión de ser la empresa proveedora más segura de servicios de gas natural, estamos modernizando nuestra empresa e infraestructura mientras continuamos invirtiendo en seguridad, innovación, sostenibilidad ambiental y nuestras comunidades. Atmos Energy administra activos propios de tuberías y almacenamiento, incluyendo uno de los sistemas intrastatales de tuberías de gas natural más grandes de Texas. Encuéntrenos en Internet en atmosenergy.com, Facebook, X, e Instagram.

Commented [WC1]: I removed this from the Phase 1 materials because I'm not sure how relevant it is when customers are receiving this. This year, I tried to shift the safety tips to actionable items to prepare for winter. That being said, I am happy to include it. I just wanted to give you some context on the change.

Commented [GC1R2]: I understand but I'd prefer to keep this in. It seems relevant to the winter safety messaging. And while I know its not specific to last summer/fall, we are asking them to get prepared for winter. So if they need roof work, I think they should do it in the fall.

Commented [CW1R3]: Got it!